



UNIVERSITAS ESA UNGGUL
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
PROGRAM STUDI MANAJEMEN

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Shafira Maulida Al Amin
NIM : 201511352
Program/Jurusan : S-1 Manajemen
Konsentrasi : Pemasaran
Judul : PENGARUH KUALITAS PRODUK DAN CITRA MEREK TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN MELALUI KEPUTUSAN PEMBELIAN (Survei Pada Pengguna Smartphone Vivo di Wilayah Jakarta Barat)

Jakarta, 31 Juli 2019

Mengetahui,

Ketua Program Studi

(Drs. Sugiyanto, MM)

Dosen Pembimbing

(Dr. Endang Ruswanti, SE, MM)